

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Data di compilazione: _____

GRADO DI SODDISFAZIONE

Al fine di migliorare il livello dei nostri servizi, Vi preghiamo di compilare, e restituirci, il presente questionario, indicando il Vostro livello di soddisfazione sui punti sottoelencati:	MOLTO SODDISFATTO	SODDISFATTO	ABBASTANZA SODDISFATTO	INSODDISFATTO
	4	3	2	1
Orario e giorni di apertura	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilità di informazioni sulle prestazioni e servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza e completezza dei cartelli indicatori all'esterno ed all'interno del laboratorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comfort della struttura del laboratorio (sala d'attesa e di prelievo)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La funzionalità del sistema eliminacode durante le procedure di accettazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempi di attesa per l'esecuzione delle procedure di accettazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tempi di attesa per l'esecuzione dei prelievi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto dei tempi di consegna del referto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gentilezza e cordialità del personale del laboratorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionalità e competenza del personale del Laboratorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prontezza del Laboratorio nel fornire informazioni e risposte alle Sue richieste e completezza risposte fornite	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soddisfazione globale sul nostro Laboratorio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E' la prima volta che si rivolge al Laboratorio?	SI <input type="checkbox"/>		NO <input type="checkbox"/>	
Raccomanderebbe ad altri di rivolgersi al Laboratorio CMT ?	SI <input type="checkbox"/>		NO <input type="checkbox"/>	
OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI:				

Grazie per la disponibilità dimostrata e per il tempo dedicato.

La direzione